

REKLAMAČNÝ PORIADOK

upravuje práva a povinnosti spoločnosti AEE BATTERY s.r.o. a spotrebiteľov v oblasti reklamácií väd tovaru vychádzajúc z Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Čl. I

PRÁVO SPOTREBITEĽA NA REKLAMÁCIU

Ak sa vyskytne na zakúpenom tovare výrobná vada, má spotrebiteľ právo túto vadu reklamovať. Reklamáciu vybavíme v najkratšom možnom čase, vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od prevzatia reklamovaného tovaru a vystavenia dokladu o reklamácií - reklamácia sa riadi podľa reklamačného poriadku v súlade s Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa.

Zásielkový obchod (nákup cez internetový obchod)

Kupujúci je povinný prehliadnuť tovar bezprostredne po jeho prevzatí. Ak je zistené mechanické poškodenie výrobku, alebo jeho obalu, je kupujúci povinný skontrolovať stav tovaru a v prípade poškodenia vyhotoviť záznam o poškodení za prítomnosti dopravcu. Zodpovednosť za poškodenie v priebehu prepravy nesie dopravca, nakoľko všetok tovar je poistený. Na základe vyhotoveného záznamu bude spotrebiteľovi po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom poskytnutá primeraná zľava alebo dodaný nový výrobok.

Reklamácie mechanického poškodenia výrobku, ktoré neboli zjavné pri prevzatí zásielky, je nutné uplatniť okamžite po prejavení vady. Neskôršie reklamácie mechanického poškodenia výrobku už nie je možné uznať. Pred prvým použitím je kupujúci povinný preštudovať si záručné podmienky vrátane návodu na obsluhu a následne sa týmito informáciami dôsledne riadiť.

Spotrebiteľ je povinný pri prevzatí výrobku (osobnom aj neosobnom) skontrolovať kompletnosť balenia. Pri doručení kuriérom musí kupujúci spísať reklamačný protokol na mieste o nekompletnosti balenia. Pri osobnom odbere je kupujúci povinný skontrolovať si obsah balenia okamžite, dodatočné reklamácie nebudú akceptované.

V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnuou zmluvou (tzv. rozpor s kúpnuou zmluvou), má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadaviek kupujúceho buď výmenou tovaru, alebo jeho opravou. Ak taký postup nie je možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny tovaru alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím tovaru o rozpore s kúpnuou zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnuou zmluvou sám spôsobil. Rozpor s kúpnuou zmluvou, ktorý sa prejaví v priebehu šiestich mesiacov odo dňa prevzatia tovaru, sa považuje za rozpor existujúci už pri jeho prevzatí, ak to neodporuje povahe tovaru alebo ak sa nedokáže opak.

V prípade rozporu tovaru so zmluvou má spotrebiteľ nárok na tzv. zjednanie nápravy, a to:

- bezplatným uvedením spotrebného tovaru do stavu zodpovedajúceho zmluve vykonaním opravy, ak sú vady opraviteľné,
- primeraným znížením kúpnej ceny,
- náhradným dodaním tovaru,
- odstúpením od zmluvy.

Čl. II POSTUP PRI UPLATNENÍ REKLAMÁCIE

Reklamáciu je možné uplatniť len s riadne vyplneným a potvrdeným záručným listom a dokladom o zakúpení.

Reklamovaný výrobok musí byť kompletný, vyčistený a nepoškodený. **Reklamovaný akumulátor musí byť nabitý.**

Reklamujúci je povinný v najkratšej možnej dobe po zistení vady kontaktovať servisné oddelenie spoločnosti na telefónnych číslach uvedených v záručnom liste za účelom dohodnutia ďalšieho postupu pri riešení reklamácie. V prípade naliehavého prípadu (napr. nákladný automobil v zahraničí) najmä pri štartovacích akumulátoroch (ďalej len autobateriách) telefonicky na telefónnom čísle servisného strediska spoločnosti AEE BATTERY s.r.o. 048/2861020; a to v pracovných dňoch v čase od 7:00 hod. do 17:00 hod. Následne pokračovať podľa pokynov servisného strediska. Pri nedodržaní tohto postupu nie je možné žiadať náhradu nákladov spojených s reklamáciou.

V zmysle § 625 Občianskeho zákonníka sa práva zo zodpovednosti za vady uplatňujú u predávajúceho, u ktorého bola vec kúpená.

Tovar zakúpený priamo od spoločnosti AEE BATTERY s.r.o. je možné reklamovať:

Osobne

- na ktoromkoľvek z našich stredísk, a to v Bratislave, Banskej Bystrici, Košiciach alebo vo Zvolene (§ 18 zákona 250/2007 Z.z.). Adresy nájdete na záručnom liste od výrobku na prednej strane, alebo na internetovej stránke <http://www.akumulator.sk/stranky/kontakt.htm>

Elektronicky

- mail s popisom chyby a typom výrobku, uvedením výrobného čísla a čísla predajného dokladu s dátumom vystavenia, zaslať na mailovú adresu reklamacia@autobaterie.sk, alebo vyplnením formulára na internetovej stránke <http://www.akumulator.sk/stranky/pomoc/reklamacia.htm> Reklamovaný tovar je nutné zaslať na jedno z vyššie uvedených obchodných stredísk. Doba na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom doručenia reklamovaného tovaru.

Čl. III ZÁRUČNÁ DOBA

AEE BATTERY s.r.o. zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim (podľa §619 Obč. zák.) a za výrobné vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru počas záručnej doby. Záručná doba je 24 mesiacov (podľa §620 Obč. zák.) a začína plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim (podľa §621 Obč. zák.). Pri kúpe výrobku na ďalšiu obchodnú činnosť, spoločnosť AEE BATTERY s.r.o. predlžuje záruku o max. 2 mesiace určené na predaj konečnému spotrebiteľovi.

Pri veciach predávaných za nižšiu cenu z dôvodu vady je záručná doba 24 mesiacov. AEE BATTERY s.r.o. však nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena (podľa §619 Obč. zák.). Pri použitých veciach (napr. predvážací model) je záručná doba 12 mesiacov. Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu alebo v reklame môže AEE BATTERY s.r.o. poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej zákonom, pričom podmienky a rozsah tejto záruky určí v záručnom liste.

Čl. IV ODSTRÁNITEĽNÉ VADY

Ak sa na tovare vyskytne odstrániteľná vada, za ktorú nesie zodpovednosť výrobca, prípadne predajca (nevzťahuje sa na vybitie akumulátora), odstráni túto vadu na vlastné náklady v lehote do 30 dní od prevzatia reklamácie.

Ak odstrániteľná vada vznikla bez zavinenia predajcu alebo výrobcu, oznámi predajca túto skutočnosť odberateľovi a môže mu ponúknuť odstránenie vady na náklady spotrebiteľa. Pre takéto odstránenie sa vyžaduje písomný súhlas spotrebiteľa. Ak sa objaví počas záručnej doby 3-krát tá istá vada, alebo 4-krát rôzna vada a bude sa jednať vždy o výrobnú vadu výrobku (potrebné dokladovať všetkými vyjadreniami servisu), má spotrebiteľ právo na výmenu za nový výrobok. Pokiaľ tovar nebude možné vymeniť za rovnaký výrobok, bude spotrebiteľovi poskytnutá alternatíva v rovnakej kvalitatívnej a cenovej úrovni, ako keď reklamovaný výrobok kúpoval, alebo mu bude vrátená celá suma.

Vybitie sa nepovažuje za vadu akumulátora.

Čl. V NEODSTRÁNITEĽNÉ VADY

Ak ide o výrobnú vadu, ktorá sa nedá odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa výrobok mohol riadne používať, môže spotrebiteľ požadovať:

- a) výmenu výrobku za bezvadný
- b) zrušenie kúpnej zmluvy a vrátenie kúpnej ceny.

Za neodstrániteľnú vadu sa považuje tiež opakujúca sa vada, alebo nevybavenie reklamácie v lehote do 30 dní odo dňa prevzatia.

Čl. VI VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Záruka zaniká pri porušení záručných podmienok uvedených v záručnom liste, nedodržaní predpisu pre skladovanie, uvedenie do činnosti, prevádzkovanie a ošetrovanie výrobku a pri mechanickom poškodení výrobku.

Záruka sa nevzťahuje na opotrebovanie akumulátora, vady akumulátora spôsobené chybným elektrickým zariadením vozidla a nevhodným spôsobom použitia. Nie je možné reklamovať akumulátor vybitý, dlhodobo nepoužívaný alebo po uplynutí záručnej doby.

Pri nesplnení podmienok uvedených v reklamačnom poriadku nárok na reklamáciu zaniká.

Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1. januára 2018.

V Banskej Bystrici, 29.12.2017

 **AEE BATTERY s.r.o.**
Cementárska cesta 4
974 01 Banská Bystrica
IČO: 50503952, DIČ: 2120347207
IČ pre DPH: SK2120347207

Branislav Šebeň v.r.
konateľ spoločnosti
AEE BATTERY s.r.o.